Información sobre su derecho de desistimiento

Hola,

Dispone de un plazo de catorce días naturales a partir de la fecha de celebración del contrato para ejercer su derecho de desistimiento respecto del crédito.

Para ello, deberá devolver al Prestamista el formulario adjunto al contrato de crédito, debidamente fechado y firmado, o enviar al Prestamista una notificación por escrito por correo postal o correo electrónico que incluya toda la información necesaria: nombre, apellidos y dirección del Prestatario, referencia de la oferta de crédito y fecha de aceptación. Se recomienda enviar la comunicación mediante carta certificada con acuse de recibo

Dirección para ejercer su derecho de desistimiento:

FLOA – Centre de Relation Clientèle
TSA 62 710
92 894 Nanterre Cedex 9
FRANCIA

Correo electrónico: retractation@floa.com

Hasta pronto,
El equipo de Floa